



## Compromisso Stoodi de Aprovação - SISU 2020/1

O presente Regulamento Compromisso Stoodi de Aprovação – SiSU 2020/1 (“Regulamento”) contém as regras aplicadas à eventual devolução do valor desembolsado pelo aluno (“Usuário”) que tenha adquirido um dos Planos do Stoodi Ensino e Treinamento à Distância S.A. (“Stoodi”) que estejam sujeitos ao presente Regulamento, ou a renovação do acesso ao Plano adquirido, desde que observados os critérios ora estabelecidos.

### Planos Sujeitos ao presente Regulamento

1. Está sujeito ao presente Regulamento, apenas o plano **ENEM e Vestibulares Premium do Stoodi** (“Plano”).

### Elegibilidade para o Reembolso ou Renovação

2. Na hipótese de o Usuário **não** ser aprovado através do Sistema de Seleção Unificada de 2020/1 (“SISU 2020/1”), o Usuário fará jus ao reembolso integral do valor pago pelo Plano, sem correção monetária (“Reembolso”) ou à renovação do Plano contratado, pelo mesmo período caso o Stoodi mantenha a oferta do Plano indicado no item 1 acima ou plano equivalente (“Renovação”), desde que cumpridos todos os requisitos abaixo (“Requisitos”):

- a. Ter observado e respeitado todas as regras contidas neste Regulamento, nos Termos de Uso e Políticas do Stoodi;
- b. Configurar o Plano de Estudos Stoodi (“Plano de Estudos”) no Plano contratado, **até** 15 de Abril de 2019, devendo observar o **mínimo** de horas indicadas abaixo no momento da configuração:
  - 30 horas semanais, se o Plano de Estudos for configurado **até** dia 15 de Fevereiro de 2019; ou
  - 40 horas semanais, se o Plano de Estudos for configurado entre os dias 16 de Fevereiro de 2019 e 15 de Abril de 2019;
- d. Definir a Língua Estrangeira na configuração do Plano de Estudos Stoodi, **até** 15 de Abril de 2019;
- e. Assistir integralmente todas as videoaulas indicadas no Plano de Estudos configurado;
- f. Realizar integralmente todos os exercícios propostos no Plano de Estudos configurado;
- g. Enviar para correção de redações do Stoodi, no mínimo, 2 (duas) redações por mês;
- h. Realizar, no mínimo, 4 simulados no site do Stoodi em 2019, sendo necessário responder, no mínimo, 90% das questões de cada simulado; e
- i. Inscrever-se tanto na **chamada regular** como na **lista de espera** do SISU 2020/1 e **não** ser convocado nas chamadas realizadas até 30 (trinta) dias após a primeira convocação dos candidatos em lista de espera do SISU 2020/1.



### **Procedimento para Reembolso ou Renovação**

3. Caso o Usuário preencha **todos** os Requisitos estabelecidos acima, poderá solicitar o Reembolso ou a Renovação ao Stoodi no prazo de **até 7 (sete) dias úteis** após transcorridos 30 (trinta) dias da data da primeira convocação dos candidatos em lista de espera do SISU 2020/1.

***Observação: Não serão aceitos pedidos de Reembolso ou Renovação feitos após a data indicada acima.***

4. A solicitação do Reembolso ou da Renovação se dará por meio do preenchimento de formulário disponibilizado pelo Stoodi na página <https://stodi.com.br/compromisso-aprovacao>, contendo as seguintes informações:

- a. Opção por Reembolso ou Renovação;
- b. Nome Completo;
- c. E-mail de cadastro no Stoodi;
- d. Número de inscrição no ENEM 2019;
- e. Comprovante de inscrição no SISU 2020/1, disponibilizado pelo sistema do SISU no ato de inscrição, com as 2 (duas) opções de curso indicadas pelo Usuário;
- f. Comprovante de participação da lista de espera do SiSU 2020/1, disponibilizado pelo sistema do SISU;
- g. Dados bancários (banco, agência, conta corrente, CPF e nome completo do titular da conta que receberá o Reembolso).

***Observação: Somente serão aceitos dados bancários do Usuário ou de seus responsáveis legais, conforme comprovação em documentos oficiais (RG, CNH, certidão de nascimento, etc.)***

5. O Stoodi terá o prazo de **até 90 (noventa) dias** para analisar e conferir a solicitação de Reembolso ou Renovação do Usuário. Ao cabo de referido prazo, será encaminhado email ao Usuário informando ao Usuário se sua solicitação foi aprovada ou não. Em caso de aprovação, o Stoodi ainda poderá solicitar a confirmação dos dados informados no formulário. Em caso de não aprovação, o Stoodi irá informar neste e-mail o motivo de eventual recusa, devidamente fundamentado.

6. Caso a recusa para o Reembolso ou Renovação se dê em virtude de (i) erro no preenchimento das informações do Formulário e/ou (ii) ausência de qualquer documento requerido, será concedido ao Usuário o prazo adicional de **3 (três) dias úteis** para retificação/complementação das informações, contados da data de envio de email pelo Stoodi ao Usuário neste sentido.



7. Caso seja comprovada a elegibilidade do Reembolso pelo Usuário, o Stoodi fará a devolução de 100% (cem por cento) do valor do Plano pago pelo Usuário, sem correção monetária, conforme procedimentos previstos no presente Regulamento.

***Observação: O Reembolso será restrito aos valores do Plano em questão, não englobando qualquer outro valor pago pelo Usuário ao Stoodi, tais como (i) créditos de redação e/ou (ii) planos não englobados pelo presente Regulamento.***

8. Caso o Usuário tenha optado pela Renovação e seja comprovada sua elegibilidade, o Stoodi renovará o acesso do Usuário em até 5 (cinco) dias úteis, no Plano ENEM e Vestibulares Premium ou em plano equivalente.

***Observação: A Renovação será restrita ao Plano contratado pelo Usuário, não englobando quaisquer outros serviços adicionais adquiridos pelo Usuário, tais como créditos de redação e/ou outros.***

9. Caso o Stoodi descontinue a oferta do Plano ENEM Vestibulares Premium e não possua um plano equivalente a ser oferecido ao Usuário elegível à Renovação, o Usuário receberá o Reembolso, nos termos previstos neste Regulamento.

#### **Data do Reembolso (aplicável apenas para Usuários elegíveis)**

10. Nas hipóteses de Reembolso por transferência bancária, o Reembolso será realizado pelo Stoodi em até **10 (dez) dias úteis** após a data de envio de email pelo Stoodi ao Usuário confirmando a sua elegibilidade para o mesmo.

11. Nas hipóteses de Reembolso pelo cartão de crédito, o prazo do Reembolso estará sujeito às regras estabelecidas pela operadora do cartão utilizado pelo Usuário no momento da compra.

#### **Esclarecimentos Adicionais**

12. Toda e qualquer informação e/ou esclarecimento adicional referente ao Regulamento poderá ser sanada através dos seguintes dados de contato: [faleconosco@stodi.com.br](mailto:faleconosco@stodi.com.br)