



Compromisso Stoodi de Aprovação - SISU 2019/1

O presente Regulamento Compromisso Stoodi de Aprovação – SiSU 2019/1 (“Regulamento”) contém as regras aplicadas à eventual devolução do valor desembolsado pelo aluno (“Usuário”) que tenha adquirido um dos Planos do Stoodi Ensino e Treinamento à Distância S.A. (“Stoodi”) que estejam sujeitos ao presente Regulamento, desde que observados os critérios ora estabelecidos.

Planos Sujeitos ao presente Regulamento

1. Estão sujeitos ao presente Regulamento os planos ativos do catálogo do Stoodi, com vigência até o ENEM 2019 (30 de Novembro de 2019), sendo eles: (i) **ENEM e Vestibulares Essencial**, (ii) **ENEM e Vestibulares Avançado** e (iii) **ENEM e Vestibulares Premium** (“Planos”).

Elegibilidade para o Reembolso

2. Na hipótese de o Usuário ser aprovado em uma das 2 (duas) opções de curso indicadas na inscrição no Sistema de Seleção Unificada de 2019 (“SISU 2019/1”), o Usuário fará jus ao reembolso integral do valor pago pelo Plano, sem correção monetária (“Reembolso”), desde que cumpridos todos os requisitos abaixo (“Requisitos”):

- a. Ter observado e respeitado todas as regras contidas neste Regulamento, nos Termos de Uso e Políticas do Stoodi;
- b. Ter adquirido algum dos Planos entre o dia 01/11/2018 e o dia imediatamente anterior à divulgação do resultado da chamada regular do SiSU 2019/1 pelo MEC; e
- c. Ser convocado por Universidade/Instituição de Ensino participante do SiSU 2019/1, em até **7 (sete) dias úteis** após a primeira convocação dos candidatos em lista de espera do SISU 2019/1.

Procedimento para Reembolso

3. Caso o Usuário preencha **todos** os Requisitos estabelecidos acima, poderá solicitar o reembolso ao Stoodi no prazo de **até 7 (sete) dias úteis** após a primeira convocação dos candidatos em lista de espera do SISU 2019/1.

Observação: Não serão aceitos pedidos de Reembolso feitos após a data indicada acima.

4. A solicitação do Reembolso se dará por meio do preenchimento de formulário disponibilizado pelo Stoodi na página <https://stoodi.com.br/compromisso-aprovacao>, contendo as seguintes informações:



- a. Nome Completo;
- b. E-mail de cadastro no Stoodi;
- c. Número de inscrição no ENEM 2018;
- d. Curso em que foi aprovado;
- e. Universidade em que foi aprovado; e
- f. Dados bancários (banco, agência, conta corrente, CPF e nome completo do titular da conta que receberá o reembolso).

Observação: Somente serão aceitos dados bancários do Usuário ou de seus responsáveis legais, conforme comprovação em documentos oficiais (RG, CNH, certidão de nascimento, etc.)

5. O Stoodi terá o prazo de **até 3 (três) dias úteis** para analisar e conferir a solicitação de Reembolso do Usuário. Ao cabo de referido prazo, será encaminhado e-mail ao Usuário informando ao Usuário se sua solicitação foi aprovada ou não. Em caso de aprovação, o Stoodi poderá ainda solicitar a confirmação dos dados informados no formulário preenchido no momento de solicitação do Reembolso. Em caso de não aprovação, o Stoodi irá informar neste e-mail o motivo de eventual recusa, devidamente fundamentado.

6. Caso a recusa para o Reembolso se dê em virtude de (i) erro no preenchimento das informações do Formulário e/ou (ii) ausência de qualquer documento requerido, será concedido ao Usuário o prazo adicional de **3 (três) dias úteis** para retificação/complementação das informações, contados da data de envio de email pelo Stoodi ao Usuário neste sentido.

7. Caso seja comprovada a elegibilidade do Reembolso pelo Usuário, o Stoodi fará a devolução de 100% (cem por cento) do valor do Plano pago pelo Usuário, sem correção monetária, conforme procedimentos previstos no presente Regulamento.

Observação: O Reembolso será restrito aos valores do Plano em questão, não englobando qualquer outro valor pago pelo Usuário ao Stoodi, tais como (i) créditos de redação e/ou (ii) planos não englobados pelo presente Regulamento.

8. O acesso do Usuário ao Stoodi será cancelado após a confirmação de elegibilidade do Usuário para o recebimento do Reembolso, conforme confirmação a ser encaminhada por email ao Usuário.

Data do Reembolso (aplicável apenas para Usuários elegíveis)

9. Nas hipóteses de Reembolso por transferência bancária, o Reembolso será realizado pelo Stoodi em até **10 (dez) dias úteis** após a data de envio de email pelo Stoodi ao Usuário confirmando a sua elegibilidade para o mesmo.



10. Nas hipóteses de Reembolso pelo cartão de crédito, o prazo do Reembolso estará sujeito às regras estabelecidas pela operadora do cartão utilizado pelo Usuário no momento da compra.

Esclarecimentos Adicionais

11. Toda e qualquer informação e/ou esclarecimento adicional referente ao Regulamento poderá ser sanada através dos seguintes dados de contato: faleconosco@stodi.com.br